

Ratkaisun käyttöönotto globaalisti - Hankinnasta maksuun



Ratkaisun käyttöönotto globaalisti

Yhtenäinen P2P (engl. Purchase-to-Pay), eli hankinnasta maksuun -ratkaisu ympäri maailmaa tuo yritykselle merkittäviä etuja. Ratkaisun käyttöönotto globaalisti vaatii kuitenkin hyvää valmistautumista. Tässä oppaassa käsitellään merkittäviä osa-alueita, mitkä jokaisen monikansallisen yrityksen tulisi ottaa huomioon implementoidessaan taloushallinnon ratkaisua ympäri maailmaa.

Teknologisen kehityksen ansiosta yrityksillä on yhä enemmän mahdollisuuksia parantaa toimintaa ja lisätä tuottavuutta, ja teknologisesta kehityksestä on muodostunut yksi merkittävin yritysten kasvutekijä. Suuret ja monikansalliset yritykset kohtaavat erityisiä haasteita varmistukseen, että taloushallinnon toiminnot toimivat tehokkaasti, etenkin globaalilla tasolla. Yksi merkittävistä ja vakiintuneista tavoista varmistaa ostolaskujen ja hankintojen prosessien sujuvuus, on yhtenäinen hankinnasta maksuun (P2P) -ratkaisu. Laskujen ja hankintojen käsittely ovat molemmat prosesseja, jotka ovat sisältäneet erittäin paljon käsin tehtäviä ja aikaa vieviä tehtäviä – nämä ovat olleet myös virhealttiita töitä.



USFarathane – Asiakastarina

USFarathane lähestyi Palettea yksinkertaistukseen omaa hankinnasta maksuun -prosessiaan. Yrityksellä on monia toimipaikkoja ja projekti päätettiin aloittaa laskujen hallinnan automatisoinnilla. Pian ratkaisua ja projektia laajennettiin myös epäsuorien hankintojen, sopimusten, kuluraportoinnin ja budjettien hallintaan.

Tuloksena yritys pystyi vähentämään hankinnasta maksuun -prosessiin käytettyä aikaa 70%, vähentämään 43% prosessoinnin kuluja ja käsittelemään 20% enemmän laskuja samoilla henkilöresursseilla.

Lue koko englanninkielinen teksti sivuiltamme.

Hankinnasta maksuun -ohjelmisto tarjoaa monia parannuksia maailmanlaajuiseen toimintaan. Ensinnäkin, nykyaikaisen ja tietoturvallisen tekniikan tuominen kaikkien toimipisteiden ja toimijoiden käyttöön on erittäin järkevää. Toiseksi, yhtenäinen ratkaisu mahdollistaa yhtenäiset työskentelytavat globaalilla tasolla, mikä säästää aikaa ja rahaa ympäri maailmaa. Lopulta yhtenäisestä ohjelmistosta ja työskentelytavoista tulee yrityksen toiminnan kannalta välttämätöntä.

Päätös siitä, mikä hankinnasta maksuun -ratkaisu on yritykselle paras, riippuu monista asioista ja ratkaisun toimittajan tulisi ohjata ja neuvoa ratkaisun käyttöönotossa – myös globaalilla tasolla. On kuitenkin haasteita, joista yrityksen on hyvä olla tietoinen jo etukäteen. Tässä oppaassa käsittelemme tunnettuja haasteita ja ratkaisuja, joiden avulla haasteet voidaan ylittää, sekä parhaita käytäntöjä, joiden avulla ratkaisun globaali käyttöönotto onnistuu.



Mitä haasteita on odotettavissa?

On olemassa mahdollisia haasteita, jotka ovat tunnetusti hidastaneet ratkaisujen käyttöönottoa maailmanlaajuisesti. Näihin haasteisiin lukeutuvat:

Roolit ja säännökset

Kun ratkaisua otetaan käyttöön eri maissa, yritykset törmäävät pian siihen haasteeseen, että kussakin maassa on erilaisia sääntöjä ja määräyksiä. Tästä johtuen käyttöönotto saattaa olla hyvinkin monimutkaista ja kestää odotettua pidempään. Oikean ohjelmistotoimittajan ja toteutusstrategian avulla haasteesta on kuitenkin mahdollista selviytyä. Ratkaisutoimittajan tulee pystyä osoittamaan kattavaa ymmärrystä yrityksesi sijaintipaikoissa sovellettavista oikeudellisista ja sääntelyä koskevista kokonaisuuksista. Tässä vaiheessa on myös hyödyllistä hahmottaa tulevaisuuden laajenemissuunnitelmia, ja yhdessä toimittajan kanssa luoda vahva perusta näitä kohteita varten.

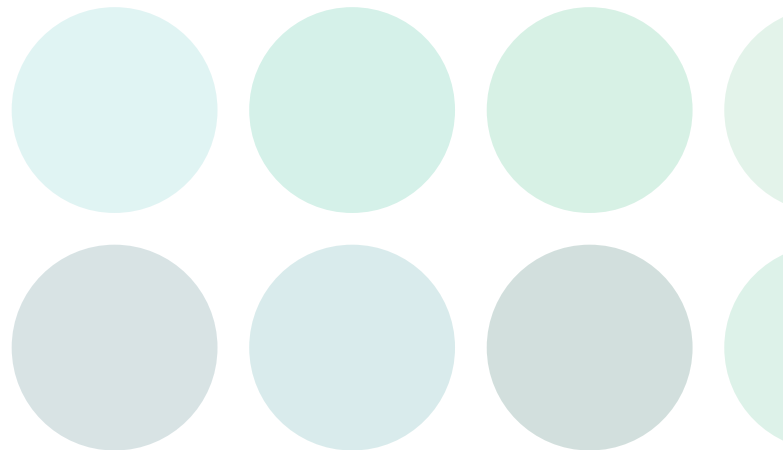
Paikallisen tuen ja ohjelmiston puute

Koulutus ja tuki ovat tärkeimpiä kokonaisuuksia missä tahansa ohjelmiston implementointiprojektissa, ja näiden saatavuus eri kohteissa on suositeltavaa tarkistaa. Mikäli hankinnasta maksuun -ratkaisulle tarjotaan tukea ainoastaan yrityksen pääkonttorin maassa, muut sijainnit eivät koskaan hyödy ohjelmistosta yhtä merkittäväällä tasolla.

Tehokasta tukea ja koulutusta voidaan tarjota kansainvälisesti, mutta toimittajalla tulee olla tarvittava infrastruktuuri ja kielitaitoa toimintoja varten.

Erilaiset rakenteet

Toinen huomioon otettava asia, joka on suositeltavaa ottaa huomioon, on yrityksen käyttämä IT infrastruktuuri jokaisessa toimipaikassa. Käytetäänkö jokaisessa maassa samaa ERP-järjestelmää vai eri järjestelmiä? Onko tietokannoissa eroja? On myös tärkeää tietää, miten nykyinen järjestelmä on asennettu ja miten sitä käytetään ja jaetaan yrityksen eri toimipaikkoihin, sillä tämä vaikuttaa





Ratkaisun käyttöönotto globaalisti – Onnistumisvinkit

Jotta edellä mainittuihin haasteet voidaan onnistuneesti ratkaista, ja näin varmistaa ratkaisun globaali implementointi, on erittäin tärkeää, että käyttöönottoprosessia johdetaan ja toteutetaan oikealla tavalla. Merkittävimmät asiat, jotka tulisi huomioida jokaisessa globaalissa käyttöönotostrategiassa ovat:

Etene vaihe vaiheelta

Koska toimintojen säätely on erilaista jokaisessa maassa, on tärkeää implementoida hankinnasta maksuun -ratkaisu maa kerrallaan. Mikäli yritys toimii maissa, joissa on hyvin samankaltaisia sääntöjä ja määräyksiä, ne voidaan ryhmitellä yhteiseksi projektiksi. Muussa tapauksessa; yksinkertaisimmat ja menestyneimmät implementointiprojektit tehdään vaiheittain.

Clas Ohlson – Asiakastarina

Clas Ohlson aloitti projektinsa pienimuotoisella Palette-version käyttöönotolla Englannissa vuonna 2016. Suomi, Norja ja Saksa seurasivat vuonna 2017. Suurin ja kattavin osa tehtiin toukokuussa 2018, jolloin Palette otettiin käyttöön Ruotsissa.

Lue koko asiakastarina nettisivuillamme.

Arvioi esteet

On erittäin tärkeää arvioida kaikki mahdolliset esteet ennen kuin projektia ja käyttöönottoa aletaan toteuttaa eri toimipaikoissa. Hyödynnä tällöin ohjelmistotoimittajasi osaaminen. Kun ohjelmistotoimittajalla on paljon kokemusta globaaleista käyttöönottoprojekteista, pystyy toimittaja tuomaan projektiin jo valmiiksi maa-kohtaista ja tärkeää osaamista. sekä tietotaitoa.

Perusta jokaiseen kohteeseen käyttöönototiimi

Olipa hankinnasta maksuun -ratkaisun käyttöönottoprojekti missä pain maailmaa tahansa, on tärkeää, että projektille on muodostettu omistautunut tiimi. Varmista myös, että tiimissä on henkilöitä, jotka tuntevat yrityksen tärkeimmät tavoitteet ja kaikki yrityksen taloushallinnon prosessit.

Huolehdi tuesta jokaisessa maassa

Onnistuneen käyttöönoton takaamiseksi on hyvin tärkeää, että jokaisella tiimillä ympäri maailmaa on pääsy tehokkaaseen koulutukseen ja yhteys kattaviin tukitoimiin. Tutkimusten mukaan paikalliset tukitiimit edistävät asiakkaiden menestystä merkittävästi, sillä he ymmärtävät paikallista kieltä, kulttuuria ja säätelyä.

” Aloitimme projektin suunnittelun yhdessä Paletten henkilökunnan kanssa kaksi kuukautta ennen ratkaisun käyttöönottoa Englannissa. Lopun olemme pystyneet hoitamaan itsenäisesti, sillä järjestelmä on helposti ymmärrettävä ja käyttäjätystävällinen.

Jan Skarner
Liiketoiminnan johtaja

Ratkaisun käyttöönotto globaalisti – Kannattaako se?

Tässä oppaassa esitellyt haasteet saattavat saada P2P ratkaisun käyttöönoton vaikuttamaan erittäin monimutkaiselta ja vaikealta. Mikäli projektissa hyödynnetään strategista lähestymistapaa ja tarkkaa johtamista, ovat haasteet kuitenkin helposti ratkaistavissa. Kun ratkaisu on käytössä yrityksen kaikissa toimipaikoissa, siitä muodostuvat hyödyt ovat moninkertaiset verrattuna paikallisiin ratkaisuihin:

Raportointi

Mitä tulee dataan ja raportointiin, globaali hankinnasta maksuun -ratkaisu muodostaa yhden keskitetyn tietokannan, josta raportteja saadaan ja muodostetaan. Keskitetyn tiedon avulla nähdään ketterästi ja helposti, miten yritys pärjää maailmanlaajuisesti, ja pystytään vertailla eri toimipaikkojen tilanteita. Ratkaisun avulla maailmanlaajuisen strategian luominen, suunnitteleminen, mittaaminen ja arvioiminen on merkittävästi helpompaa. Näin yrityksellä on mahdollisuus maailmanlaajuisen ja kokonaisvaltaiseen suorituskyvyn arviointiin.

Toimittajasuhteet

Oikean ratkaisun avulla voidaan analysoida toimittajadataa ja luoda parempia toimittajasuhteita. Ratkaisun avulla voidaan vertailla eri toimittajia eri toimipaikoissa ja tehostaa yrityksen logistisia ratkaisuja tekemällä toimittajien kanssa yhteistyötä useassa maassa. Yhtenäinen näkymä toimittajasuhteisiin ja sopimukseen muodostaa yritykselle erinomaisen alustan sopimusneuvotte- luita ja toimittajien arviointia varten.

Oikea ratkaisu tukee tavoitteita

Ketterä ja nykyaikainen hankinnasta maksuun -ratkaisu muokkautuu yrityksen tarpeisiin ja olemassa olevaan IT teknologiaan. Näin ratkaisu tukee juuri niitä tavoitteita, joita yritys haluaa savuttaa jokaisessa maassa – ja maailmanlaajuisesti.





Nämä asiat kannattaa ottaa huomioon hankinnasta maksuun -ratkaisun valinnassa

Kuten edellä mainittiin, yhtenäisellä ratkaisulla saavutetaan merkittäviä etuja, ja useissa maissa toimivien yritysten on hyvä perehtyä yhteisen hankinnasta maksuun -ratkaisun käyttöönottoon. Mutta mitä asioita tulisi ottaa huomioon, kun yritykset valitsevat parasta ratkaisua maailmanlaajuiseen käyttöönottoon tänä päivänä – ja tulevaa kasvua varten?

Ensimmäinen askel on etsiä ratkaisutoimittajia, joiden ratkaisut ovat käytössä maailmanlaajuisesti, ja joilla on konkreettista osaamista kansainvälisistä hankinnasta maksuun -ratkaisuiden käyttöönottoprojekteista. Ensimmäisenä kansainvälisenä asiakkaana toimiminen voi olla hyvin riskialtista. Kun ratkaisun toimittajaa kartoitetaan, on hyvä tuoda esille kaikki ne toimipisteet, joissa toimintaa on tällä hetkellä, mutta on myös hyvä tuoda esille ne sijainnit, joihin yritys pyrkii laajenemaan tulevaisuudessa. Tässä vaiheessa on tärkeää selvittää ja ymmärtää miten koulutusta ja tukea tarjotaan kansainvälisissä sijainneissa.

Vaikka jokaisen yrityksen tarpeet ratkaisun suhteen ovat erilaiset, tärkeimmät hankinnasta

maksuun -ratkaisun osa-alueet ovat yleensä ostolaskujen ja hankintojen hallinta. Kun näiden prosessien digitalisointi ja automatisointi havaitaan ratkaisun tärkeimpänä tehtävänä, on toimittajan – ja oikean ratkaisun – valinta huomattavasti helpompaa.

On myös tärkeää purkaa tyypillinen hankinnasta maksuun -prosessi omiksi vaiheikseen ja varmistaa että mahdollinen ratkaisu kattaa jokaisen prosessin vaiheen kauttaaltaan. Tyypillisesti hankinnasta maksuun -prosessi sisältää:

- Ostolaskujen hallinta
- Hankinnat ja niiden hallinta
- Ostotilauksien hallinta
- Ostosopimusten hallinta
- Toimittajien hallinta
- Verkkolaskut
- Kustannusten hallinta
- Raportit ja avainluvut
- ERP-integraatiot

” Meille on tärkeää, että ratkaisutoimittajamme toimii myös kehityskumppanina. Kehitämme prosessejamme jatkuvasti yhteistyössä Paletten kanssa. Vaatimukset muuttuvat kasvun myötä, jolloin mukanaamme kasvava, joustava ratkaisu ja strateginen kumppanuus tukevat toimintaamme myös pitkällä tähtäimellä.

Lauri Matikainen
CFO, Renta Group



Lisäksi, jokainen organisaatio hyötyy merkittävästi, mikäli ratkaisutoimittaja pystyy tarjoamaan myös:

Ketteryyttä – Tukea juuri niin paljon kuin asiakas tarvitsee, ja kasvaa ratkaisuna yrityksen tarpeiden mukaan.

Innovaatioita – ‘Kehitys on jatkuvaa’ asenne on tärkeä. Sen avulla ratkaisuun luodaan uusia ominaisuuksia, jotka pitävät ratkaisun nykyaikaisena ja muuttuvien säätelyiden mukaisena.

Helpon käyttöönoton – Nopea ja saumaton käyttöönotto, helppo integrointi olemassa olevaan teknologiaan ja käytännön tukea sekä neuvoja.

Maailmanlaajuisista toimintaa – ja paikallista tukea kun sitä tarvitaan.

Keskustelemme mielellämme lisää Paletten tarjoamista mahdollisuuksista. Lisätietoja ja yhteydenottolomakkeen löydät osoitteesta: www.palettesoftware.fi

Asiakastarina: Kasva ratkaisutoimittajan kanssa – Renta Group

Koko hankinnasta maksuun -prosessin automatisointi on tuonut Renta Groupille kustannus- ja prosessihyötyjä.

”Kalustohankinnat tehdään Paletten ratkaisulla etukäteen hyväksytyjä tuoter ryhmäkohtaisia budjetteja vasten, jolloin ennustettavuus paranee ja näemme järjestelmästä reaaliaikaisesti investointi- budjettien ja toimitusten tilanteen. Tämä helpottaa merkittävästi investointien ja kassanhallinnan suunnittelua. On ollut äärimmäisen tärkeää, että pystymme toteuttamaan ostolaskujen kierrätyksen lisäksi myös hankinnat Paletten järjestelmän kautta”, kertoo Lauri Matikainen.

Lue koko Asiakastarina sivuillamme.

Seuraa blogiamme!

Palette on markkinoiden johtava automaattisten taloushallinnon järjestelmien toimittaja Pohjoismaissa. Ratkaisujamme käyttää yli 3500 asiakasta 50 eri maassa. Autamme yrityksiä automatisoimaan ja tehostamaan hankinnasta maksuun -prosessejaan hyödyntämällä olemassa olevia järjestelmäinvestointeja. Lue lisää ratkaisuistamme: palettesoftware.fi